

Algemene voorwaarden BloeiBos

Opgesteld 1 augustus 2026

Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Definities
 - Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer
 - Artikel 3 - Toepasselijkheid
 - Artikel 4 - Het aanbod
 - Artikel 5 - De overeenkomst
 - Artikel 6 - Herroepingsrecht
 - Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping
 - Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht
 - Artikel 9 - Conformiteit en garantie
 - Artikel 10 - Levering en uitvoering
 - Artikel 11 - Betaling
 - Artikel 12 - Klachtenregeling
 - Artikel 13 - Intellectuele eigendomsrechten
 - Artikel 14 - Aansprakelijkheid
 - Artikel 15 - Geschillen
-

Artikel 1 - Definities In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- *Consument*: dat ben jij; degene die een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
- *Ondernemer*: dat ben ik (Elise); de persoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
- *Bedenktime*: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
- *Herroepingsrecht*: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
- *Dag*: kalenderdag;
- *Schriftelijk*: hiermee wordt niet enkel op papier bedoeld, maar ook afspraken via social media, e-mail en andere berichtenservices;

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Bedrijfsnaam: BloeiBos. Naam ondernemer: Elise Abal van der Pieterman. Vestigingsadres:

Abrikozengarde 18, Schiedam. Bezoekadres: Geen. Telefoonnummer: 06-22733875 (enkel bereikbaar op afspraak). E-mailadres: info@bloei-bos.nl. KvK: 42124528. Btw-nummer: NL005516671B66

Artikel 3 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van de overeenkomst tussen de consument en de ondernemer. Ze zijn daarmee onderdeel van de overeenkomst en bevatten afspraken tussen ons.

Alleen de algemene voorwaarden van BloeiBos zijn van toepassing.

De ondernemer mag deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen als zij dit nodig vindt. Jij ontvangt dan de nieuwe versie van deze algemene voorwaarden. Als de wijziging ingrijpende gevolgen heeft voor jouw rechten, mag je de overeenkomst ontbinden.

Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld.

Artikel 4 - Het aanbod

Het aanbod is vrijblijvend. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

Alle afbeeldingen, specificaties en gegevens in het aanbod zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten.

Ondernemer kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.

Artikel 5 - De overeenkomst

De overeenkomst komt juridisch gezien tot stand op het moment dat een aanbod wordt geaccepteerd.

Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Bij levering van producten:

Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger.

Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij

het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan de ondernemer. Het kenbaar maken dient de consument te doen per e-mail. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.

Indien de klant na 14 dagen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan de ondernemer heeft teruggezonden, is de koop een feit.

Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor zijn rekening.

Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door de webwinkelier of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door de consument is gebruikt tenzij de consument nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.

Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door de consument zelf is de consument aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.

De consument kan niet aansprakelijk worden gesteld voor waardevermindering van het product wanneer door de ondernemer niet alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht is verstrekt, dit dient te gebeuren voor het sluiten van de koopovereenkomst.

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

Voor digitale producten die direct na aankoop kunnen worden gedownload (zoals PDF's en e-books) geldt geen herroepingsrecht. Door akkoord te gaan met het direct leveren van het digitale product en de download te starten, bevestigt u dat u afstand doet van uw wettelijke herroepingsrecht.

Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- Die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- Die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- Die snel kunnen bederven of verouderen;
- Waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- Voor losse kranten en tijdschriften;

- Voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken;
- Voor hygiënische producten waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken;
- Voor digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd.

Artikel 9 - Conformiteit en Garantie

De ondernemer staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.

Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking aan de ondernemer schriftelijk te worden gemeld, met een maximum van 2 maanden na ontdekking.

Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.

De garantietermijn van de ondernemer komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. De ondernemer is echter te nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de consument, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.

De garantie geldt niet indien:

- De consument de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
- De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van de ondernemer en/of op de verpakking behandeld zijn;
- De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Artikel 10 - Levering en uitvoering

De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.

Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 4 van dit artikel is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij consument akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het

recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De consument heeft geen recht op een schadevergoeding.

Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de consument geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de consument geen recht op schadevergoeding.

In geval van ontbinding conform het lid 3 van dit artikel zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van de ondernemer.

Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 11 - Betaling

Betaling dient volledig te zijn voldaan voordat het digitale product beschikbaar wordt gesteld voor download of het product wordt opgestuurd.

Artikel 12 - Klachtenregeling

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen een redelijke termijn nadat de consument het gebrek heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer.

Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling. Bij klachten dient een consument zich allereerst te wenden tot de ondernemer.

Een klacht schort de verplichtingen van de ondernemer niet op, tenzij de ondernemer schriftelijk anders aangeeft. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door de ondernemer, zal de ondernemer naar eigen keuze de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

Artikel 13 - Intellectuele eigendomsrechten

Het is niet toegestaan om de informatie openbaar te maken, te delen met anderen, te reproduceren, te kopiëren, te wijzigen etc. BloeiBos levert werk op met naamsvermelding, deze mag niet worden verwijderd.

De consument mag het aangeschafte materiaal van BloeiBos gebruiken voor:

- Eigen professionele ontwikkeling
- Ter ondersteuning van het eigen werk in de praktijk

Gebruik van het materiaal is toegestaan, mits dit gebruik:

- Niet plaatsvindt onder de handelsnaam of het merk BloeiBos; geen verwarring wekt over de herkomst, eigendom of betrokkenheid van BloeiBos;
- Niet wordt gepresenteerd als een training, workshop of methode van BloeiBos

Artikel 14 - Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van BloeiBos is beperkt tot maximaal de waarde van de overeenkomst.

De ondernemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, zoals gederfde winst, gemiste besparingen, omzetverlies, verlies van gegevens of andere gevolgschade, tenzij de wet dwingend anders bepaalt.

BloeiBos is niet aansprakelijk voor:

- Eventuele kleurafwijkingen vanwege een andere weergave op beeldscherm;
- Bij jou als opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door of namens jou als opdrachtgever;
- Bij jou als opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade

Artikel 15 - Geschillen

Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.