

Privacy Beleid Bloeibos

Opgesteld 1 augustus 2026

Contactgegevens:

Nederland

Website: www.bloei-bos.nl

E-mail: info@bloei-bos.nl

KvK: 42124528

Btw-nummer: NL005516671B66

Voor vragen, verzoeken of klachten met betrekking tot uw persoonsgegevens kunt u rechtstreeks contact opnemen via bovenstaand e-mailadres. U ontvangt binnen 30 dagen een reactie.

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die nodig zijn voor onze dienstverlening en gaan daar zorgvuldig mee om. Uw gegevens worden nooit voor commerciële doeleinden aan derden verstrekt. Dit privacybeleid is van toepassing op het gebruik van onze website en de daarop aangeboden diensten. Het beschrijft welke gegevens wij verzamelen, waarom, met wie wij ze delen, hoe lang wij ze bewaren en welke rechten u heeft.

Grondslagen voor gegevensverwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens altijd op basis van een van de volgende wettelijke grondslagen (art. 6 AVG):

- *Uitvoering van een overeenkomst:* als u een bestelling plaatst, verwerken wij uw gegevens om die overeenkomst uit te kunnen voeren.
- *Wettelijke verplichting:* wij zijn verplicht bepaalde gegevens te bewaren voor de belastingdienst of andere overheidsdoeleinden.
- *Toestemming:* voor niet-noodzakelijke cookies (zoals Google Analytics) vragen wij vooraf uw toestemming via de cookiebanner.
- *Gerechtvaardigd belang:* voor het verbeteren van onze dienstverlening op basis van geanonimiseerde websitestatistieken.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

De webwinkel is gebouwd met software van JouwWeb. Persoonsgegevens die u bij ons achterlaat worden technisch verwerkt via hun platform. JouwWeb beveiligt klantgegevens via automatische HTTPS-verbindingen met SSL-certificaten, dataopslag op Europese servers en periodieke back-ups, waarmee het platform voldoet aan de AVG (GDPR).

BloeiBos neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als

jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@bloei-bos.nl

Betaalverwerking: Mollie

Betalingen worden afgehandeld via Mollie. Mollie verwerkt uw naam, adres en betaalgegevens (zoals uw bankrekeningnummer of creditcardnummer) uitsluitend voor het uitvoeren van de betaling. Mollie heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw gegevens te beschermen en bewaart uw gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan.

Verzending en logistiek: DHL en PostNL

Voor de bezorging van uw bestellingen maken wij gebruik van DHL en PostNL. Wij delen uw naam, adres en woonplaats met DHL en/of PostNL, uitsluitend voor de uitvoering van de levering. DHL en/of PostNL mag uw gegevens doorgeven aan onderaannemers die bij de bezorging betrokken zijn.

Doel van de gegevensverwerking

Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend voor de uitvoering van onze dienstverlening. Dat betekent:

- Wij gebruiken uw gegevens niet voor (gerichte) marketing zonder uw expliciete toestemming.
- Wij delen uw gegevens niet met derden, behalve om te voldoen aan boekhoudkundige of wettelijke verplichtingen.
- Derden waarmee wij gegevens delen zijn gebonden aan geheimhouding op grond van onze overeenkomst met hen of op grond van een wettelijke verplichting.

Automatisch verzamelde gegevens

Bij uw bezoek aan onze website worden automatisch technische gegevens verzameld, zoals uw IP-adres, browsertype en besturingssysteem. Deze gegevens worden gebruikt om onze website te verbeteren en zijn op zichzelf geen persoonsgegevens.

Wijzigingen in het privacybeleid

Wij behouden het recht dit privacybeleid te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website. Als een wijziging gevolgen heeft voor de manier waarop wij uw reeds verzamelde gegevens verwerken, informeren wij u hierover per e-mail voordat de wijziging ingaat.

Persoonsgegevens die wij verwerken:

BloeiBos verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer
- Adresgegevens

- Telefoonnummer
- E-mailadres

Wij zullen te allen tijde proberen te voorkomen dat uw persoonsgegevens online worden gepubliceerd.

BloeiBos verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren

BloeiBos neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van BloeiBos) tussen zit.

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk:

- Klantprofiel: zolang u klant bij ons bent, of tot maximaal drie jaar na het laatste contactmoment of de laatste transactie, tenzij een wettelijke verplichting langere bewaring vereist.
- Financiële administratie (facturen): zeven jaar, conform de wettelijke bewaarplicht voor de belastingdienst. Medewerkers hebben na beëindiging van de klantrelatie geen toegang meer tot uw klantprofiel of gerelateerde documenten.
- Verzoek tot verwijdering: als u aangeeft geen gebruik meer te willen maken van onze diensten, beschouwen wij dit tevens als een verzoek om uw gegevens te verwijderen en verwijderen wij uw gegevens conform bovenstaande termijnen.

Delen van persoonsgegevens met derden

BloeiBos verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@bloei-bos.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door BloeiBos en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@bloei-bos.nl. Om misbruik te voorkomen kunnen wij je vragen om je adequaat te identificeren. Dit ter bescherming van je privacy.

U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u vermoedt dat wij uw gegevens onrechtmatig verwerken. Meer informatie vindt u op autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Cookies

Functionele cookies

Onze webwinkel maakt gebruik van functionele cookies die noodzakelijk zijn voor het correct functioneren van de website, zoals het bijhouden van uw winkelwagen. Deze cookies worden geplaatst zonder uw toestemming, omdat zij technisch noodzakelijk zijn.

Anonieme Google Analytics

Deze analytische cookie meet bezoekersaantallen. JouwWeb anonimiseert hierbij automatisch de IP-adressen en verbiedt Google om de data voor andere diensten te gebruiken. Er worden dus geen herleidbare gegevens verwerkt.

CONTACT

E: info@bloei-bos.nl